



Nomor : B-232/HM.130/H.8.4/01/2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : Satu berkas  
Perihal : Penyampaian Laporan Tahunan PPID 2024

22 Januari 2025

Yth.  
PPID Eselon I BSIP  
di  
Jakarta

Menindaklanjuti surat dari Plt. Sekretaris Jenderal selaku Atasan PPID Utama Kementerian Pertanian, nomor: B-17/HM.130/A/01/2025, tanggal 3 Januari 2025, perihal Penyampaian Laporan Tahunan PPID 2024. Bersama ini terlampir kami sampaikan Laporan Tahunan PPID 2024 Balai Pengujian Standar Instrumen Lingkungan Pertanian.

Atas perhatian Bapak kami sampaikan terima kasih.



Kepala Balai,

Agus Hasbianto, SP, M.Si, Ph.D  
NIP. 197808172002121004

Tembusan:

Kepala Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Sumberdaya Lahan Pertanian di Bogor



# LAPORAN TAHUNAN PPID 2024

**BPSI LINGKUNGAN PERTANIAN**



BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN SUMBER DAYA LAHAN PERTANIAN  
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN

# **LAPORAN TAHUNAN**

## **PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) TAHUN 2024**



Oleh  
**PPID PELAKSANA UPT**

**BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN LINGKUNGAN PERTANIAN**

BALAI BESAR PSI SUMBERDAYA LAHAN PERTANIAN

BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN

KEMENTERIAN PERTANIAN

**2024**

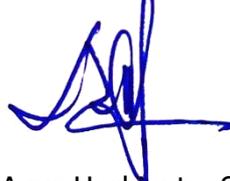
## **KATA PENGANTAR**

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana UPT Balai Pengujian Standar Instrumen (BPSI) Lingkungan Pertanian berkomitmen dengan penuh tanggungjawab terus melakukan perbaikan dari segi pelayanan, sarana dan prasarana, perencanaan dan pelaporan sehingga dapat mewujudkan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Laporan Tahunan PPID BPSI Lingkungan Pertanian Tahun 2024, memuat berbagai kegiatan pelaksanaan pelayanan informasi publik dilingkup BPSI Lingkungan Pertanian yang disampaikan secara terbuka. Laporan ini merupakan salah satu wujud dari semangat keterbukaan informasi publik yang dapat diakses oleh berbagai pihak, baik PPID Utama Kementerian Pertanian, Komisi Informasi Publik dan Masyarakat sehingga dapat menjadi kontrol terhadap kinerja PPID BPSI Lingkungan Pertanian.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga kami secara terbuka menerima saran dan kritikan yang bersifat membangun untuk kemajuan kegiatan PPID BPSI Lingkungan Pertanian. Namun demikian, kami berharap laporan PPID Tahun 2024 dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi dalam pelaporan ini.

Pati, 31 Desember 2024



Agus Hasbianto, S.P., M.Si., Ph.D.  
NIP. 197808172002121004

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
1. Sekilas PPID BPSI Lingkungan Pertanian.....	1
2. Program dan Kegiatan PPID .....	3
3. Maklumat Layanan .....	7
4. SDM dan Anggaran PPID .....	7
5. Sarana dan Prasarana Pengolaan dan Pelayanan Informasi Publik .....	8
6. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik dalam 1 Tahun .....	12
7. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik (pelayanan tercepat, pelayanan terlama dan rata-rata pelayanan .....	19
8. Jumlah pemohon berdasarkan usia, jenis kelamin, pekerjaan, dan Pendidikan .....	20
9. Inovasi dan kolaborasi layanan informasi di masing-masing unit kerja/unit pelaksana teknis (inovasi berupa aplikasi, kebijakan dan lainnya) .....	22
10. Kendala dan tantangan beserta solusinya .....	24
11. penutup .....	24

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil penilaian keterbukaan informasi publik BPSI Lingkungan Pertanian .....	2
Tabel 2. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPSI Lingkungan Pertanian .	8
Tabel 3. Rekap Permohonan Informasi Publik BPSI Lingtan Tahun 2024.....	13
Tabel 4. Rekap Permohonan informasi publik melalui portal PPID tahun 2024.....	16
Tabel 5. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik tahun 2024 .....	19
Tabel 6. Rekapitulasi permohonan yang ditolak tahun 2024.....	20
Tabel 7. Kendala dan tantangan dalam pengelolaan informasi publik.....	24

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Anugerah Keterbukaan Informasi Publik BPSI Lingtan sebagai UK eselon III predikat Informatif tahun 2024 .....	3
Gambar 2. Anugerah Keterbukaan Informasi Publik BPSI Lingtan sebagai Petugas PPID Terbaik tahun 2024 .....	3
Gambar 3. Penandatanganan Komitmen Bersama .....	4
Gambar 4. E-Dokumen dalam portal PPID .....	4
Gambar 5. Studi Banding PPID.....	5
Gambar 6. kegiatan Evaluasi dan konsolidasi pengelolaan pelayanan informasi publik lingkup BSIP.....	6
Gambar 7. Maklumat Layanan BPSI Lingtan.....	7
Gambar 8. Ruang Layanan.....	9
Gambar 9. Klinik Kesehatan .....	9
Gambar 10. Tempat Parkir.....	10
Gambar 11. Tempat bermain anak .....	10
Gambar 12. Sarana Disabilitas .....	11
Gambar 13. Sarana Bimtek/Workshop .....	11
Gambar 14. Laboratorium Pengujian .....	11
Gambar 15. IP2SIP.....	12
Gambar 16. Perpustakaan.....	12
Gambar 17. Permohonan Informasi Publik BPSI Lingtan Tahun 2024.....	13
Gambar 18. Permohonan Informasi Publik melalui Email.....	14
Gambar 19. Jumlah permohonan informasi public setiap bulan melalui email .....	14
Gambar 20. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik melalui whatsapp.....	15
Gambar 21. Permohonan Informasi Publik melalui Whatsapp.....	15
Gambar 22. Pengajuan permohonan informasi public melalui portal PPID .....	17
Gambar 23. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik melalui Kunjungan Langsung .....	18
Gambar 24. Rekapitulasi permohonan Informasi Publik melalui Media Sosial.....	19
Gambar 25. Jumlah Pemohon berdasarkan Usia tahun 2024 .....	21
Gambar 26. Jumlah Pemohon berdasarkan jenis kelamin .....	21
Gambar 27. Jumlah permohonan berdasarkan pekerjaan tahun 2024 .....	22
Gambar 28. Jumlah pemohon informasi public berdasarkan kategori pengelompokan.....	22
Gambar 29. E-perpustakaan digital Kartu identitas pegawai BPSI Lingkungan .....	23
Gambar 30. Kartu visitor tamu di BPSI Lingkungan.....	24

## **1. Sekilas PPID BPSI Lingkungan Pertanian**

BPSI Lingkungan Pertanian merupakan salah satu unit kerja di bawah koordinasi Balai Besar Sumberdaya Lahan Pertanian (BBPSI SDLP). Berdasarkan Permentan Nomor 13 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian, BPSI Lingkungan Pertanian mempunyai tugas melaksanakan pengujian standar instrumen lingkungan pertanian dengan fungsi: a) pelaksanaan penyusunan rencana kegiatan dan anggaran pengujian standar instrumen lingkungan pertanian; b) pelaksanaan pengujian standar instrumen 6 lingkungan pertanian; c) pengelolaan produk instrumen hasil standardisasi lingkungan pertanian; d) pelaksanaan layanan pengujian dan penilaian kesesuaian standar instrumen lingkungan pertanian; e) pelaksanaan pengumpulan dan pengolahan data serta penyebarluasan hasil standardisasi instrumen lingkungan pertanian; f) pelaksanaan evaluasi dan pelaporan pengujian standar instrumen lingkungan pertanian; dan g) pelaksanaan urusan tata usaha dan rumah tangga BPSI Lingkungan Pertanian. Adapun salah satu fungsi dari BPSI Lingkungan Pertanian adalah melaksanakan pengumpulan dan pengolahan data serta penyebarluasan hasil standardisasi instrumen lingkungan pertanian. Hasil standardisasi instrumen lingkungan pertanian yang tertuang dalam dokumen standar wajib disebarluaskan dan disosialisasikan ke pada stakeholder. Hal ini penting agar keberlanjutan sistem pertanian yang ramah lingkungan (rendah cemaran dan emisi gas rumah kaca) dapat dicapai menuju sistem pertanian terstandar (agrostandar).

Balai Pengujian Standar Instrumen Lingkungan Pertanian (BPSI Lingkungan Pertanian) merupakan salah satu instansi pemerintah yang di dalamnya mengemban tugas untuk melakukan pelayanan publik. Sebagai Unit Kerja Pelayanan Publik (UKPP), pemberian layanan yang dilakukan BPSI Lingkungan Pertanian mengacu pada Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Pelayanan informasi public di BPSI Lingkungan Pertanian didukung oleh pejabat fungsional tertentu, fungsional umum, petugas laboratorium, serta petugas perpustakaan yang bekerja sesuai dengan kompetensi masing-masing. Kemampuan, keahlian, dan keterampilan yang dimiliki oleh setiap petugas turut mendukung pelaksanaan tugas pelayanan yang sesuai standar dan prima.

Dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik berkaitan dengan tugas PPID, serta upaya meningkatkan pelayanan informasi, BPSI Lingkungan Pertanian telah melakukan beberapa pengembangan antara lain dengan penyediaan informasi PPID melalui website informasi publik yang dapat diakses melalui website dengan alamat

<https://lingkungan.bsip.pertanian.go.id> pada menu Informasi Publik. Dalam website tersebut, terus diinformasikan mengenai kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan oleh BPSI Lingkungan Pertanian dan informasi teknologi terbaru BSIP termasuk teknologi spesifik lokasi di dalamnya. Informasi-informasi publik yang diunggah dalam website BPSI Lingkungan Pertanian terdiri dari portal PPID, Standar Pelayanan Publik (SPP), Maklumat layanan publik, alur layanan informasi, serta beberapa informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala seperti Renstra, DIPA, Laporan Keuangan, laporan kinerja, Laporan tahunan, Nilai Survei Kepuasan Masyarakat, Aset dan berbagai laporan publikasi/kegiatan yang dilaksanakan BPSI Lingkungan Pertanian. Tidak hanya melalui website, penyebaran informasi BPSI Lingkungan Pertanian juga dilakukan melalui portal <https://lingkungan.bsip.pertanian.go.id>, media sosial seperti Instagram: @bsip\_lingkungan, Twitter/ X : @bsip\_lingkungan, Facebook : @bsip\_lingkungan, Tiktok : @bsip\_lingkungan dan Youtube : @bsip\_lingkungan. Layanan informasi juga bisa diperoleh via email dengan alamat [bsip.lingkungan@pertanian.go.id](mailto:bsip.lingkungan@pertanian.go.id). Sedangkan melalui whatsapp messenger dengan menghubungi nomor 082136065354 dan melalui telepon pada nomor (0295) 4749044.

Pada penilaian keterbukaan informasi publik tahun 2024, BPSI Lingkungan Pertanian dianugerahi penghargaan sebagai salah satu unit kerja eselon III dengan predikat Informatif dan Petugas PPID Terbaik 2024. Hal ini merupakan salah satu pencapaian BPSI Lingkungan Pertanian karena pada tahun 2023, BPSI Lingkungan Pertanian mendapatkan predikat Cukup Informatif. Penghargaan ini menjadi bukti komitmen BPSI Lingkungan Pertanian dalam pelayanan informasi publik yang prima. Sebelumnya BPSI Lingkungan Pertanian telah melalui beberapa tahap penilaian Keterbukaan Informasi Publik yang diikuti oleh 120 Unit Kerja dan Unit Pelaksana Teknis yaitu tahap SAQ, visitasi dan wawancara langsung kepada kepala UK/UPT dengan tim penilai yang berasal dari Komisi Informasi Pusat, Pengamat Politik, Akademisi dan Penggiat Informasi Publik. Adapun hasil penilaian keterbukaan informasi publik BPSI Lingtan dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Hasil penilaian keterbukaan informasi publik BPSI Lingkungan Pertanian

<b>Nilai SAQ</b>	<b>Nilai Web</b>	<b>Nilai tahap 1</b>	<b>Nilai wawancara pimpinan</b>	<b>Nilai inovasi pelayanan informasi</b>	<b>Nilai validasi</b>	<b>Nilai tahap II</b>	<b>Total</b>
96	94	95,6	78,28	82,5	100	81,718	90,0472



Gambar 1. Anugerah Keterbukaan Informasi Publik BPSI Lingtan sebagai UK eselon III predikat Informatif tahun 2024



Gambar 2. Anugerah Keterbukaan Informasi Publik BPSI Lingtan sebagai Petugas PPID Terbaik tahun 2024

## 2. Program dan Kegiatan PPID

- a. Pelayanan permintaan informasi public
- b. Penandatanganan Maklumat Layanan dan Komitmen Bersama

Penandatanganan ini menjadi bentuk pernyataan resmi dari seluruh pihak terkait untuk memberikan pelayanan yang memenuhi standar kualitas, transparansi, dan akuntabilitas kepada Masyarakat.



Gambar 3. Penandatanganan Komitmen Bersama

- c. Melakukan pendokumentasian dan pemutakhiran seluruh informasi public dalam E-dokumen dalam portal PPID

E-dokumen memungkinkan masyarakat untuk dengan mudah mengakses informasi yang dibutuhkan melalui portal PPID kapan saja dan di mana saja, sehingga pelayanan menjadi lebih cepat dan efisien. Oleh karena itu, penting untuk melakukan pendokumentasian dan pemutakhiran seluruh informasi public E-dokumen dalam portal PPID



Gambar 4. E-Dokumen dalam portal PPID

- d. Peningkatan penyediaan sarana dan prasarana yang menunjang pelayanan public yang sudah tersedia dengan mengoptimalkan fasilitas yang ada

Dalam upaya untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat, maka BPSI Lingkungan Pertanian telah melakukan penambahan dan perbaikan sarana dan prasarana layanan seperti ruang layanan, ruang bermain anak, jalur evakuasi. Selain itu, pada tahun ini juga telah ditambah kelengkapan sarana dan prasarana untuk penyandang disabilitas seperti parkir dan jalur khusus disabilitas, kursi roda, toilet disabilitas, profil balai dalam huruf braile, dan video profil balai yang disertai video bahasa isyarat.

- e. Meningkatkan kemampuan SDM petugas layanan dan pengelola informasi melalui studi banding, bimbingan teknis, workshop

Sebagai upaya meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik, tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BSIP Lingkungan Pertanian melakukan studi banding di PPID Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang (Polbangtan Yoma) dan BB Veteriner Wates. Dua instansi ini menjadi tujuan studi banding tim PPID BPSI Lingkungan Pertanian karena Polbangtan Yoma sebelumnya telah mendapatkan Peringkat I Predikat Informatif Kategori Eselon II Kementerian Pertanian Tahun 2023 dan untuk BB Polbangtan Yoma yang telah mendapatkan kategori informatif dan telah dianugerahkan predikat Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi Tahun 2023. Kegiatan ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan semangat Tim PPID BPSI Lingkungan Pertanian dalam pengelolaan PPID serta dapat membawa BPSI Lingkungan Pertanian menjadi UPT dengan predikat Informatif.



Gambar 5. Studi Banding PPID

- f. Menghadiri rapat koordinasi PPID, Bimtek, workshop terkait pengelolaan PPID yang dilaksanakan oleh PPID utama Kementerian Pertanian

Tim PPID BPSI Lingkungan Pertanian mengikuti kegiatan Evaluasi dan konsolidasi pengelolaan pelayanan informasi publik lingkup BSIP. Evaluasi dan konsolidasi pengelolaan dan pelayanan informasi publik dilaksanakan dalam rangka untuk meningkatkan kualitas pengelolaan dan pelayanan informasi publik sehingga mampu membangun lagi kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik khususnya di lingkup BSIP dan Kementerian Pertanian pada umumnya.

Selama kegiatan berlangsung disampaikan berbagai materi terkait bidang kehumasan. Beberapa narasumber berkompeten yang dihadirkan pada kegiatan ini diantaranya yaitu Muchril Azwar, S. Kom (Kementerian Pertanian) yang menyampaikan tentang "Standar Pengelolaan Informasi Publik Kementerian Pertanian", Ikrob Didik (TribunNews Jogja) tentang "Copywriting Media Sosial Instansi Pemerintah untuk Menarik Minat Netizen", Tya Tirta Sari (Komisi Informasi Pusat) tentang "Pengelolaan Informasi Publik Menuju Badan Publik yang Informatif", dan Alisyam dari Last Pictures tentang "Teknik Pengambilan Gambar Berkualitas Untuk Konten Media Sosial". Melalui penyelenggaraan kegiatan ini, diharapkan dapat meningkatkan kompetensi petugas pelayanan informasi publik dalam memberikan pelayanan optimal kepada masyarakat. Selain itu, PPID lingkup BSIP juga diharapkan dapat memperoleh predikat informatif dalam pemeringkatan keterbukaan informasi publik.

Kegiatan lain yang diikuti yaitu tim PPID mengikuti Bimbingan Teknis penyiapan teknis produksi Kementan Gaspol dengan menghadirkan narasumber Tenaga Ahli Menteri Bidang komunikasi Publik Bapak Imam Wahyudi, S. Ikom, M.Sos.



Gambar 6. kegiatan Evaluasi dan konsolidasi pengelolaan pelayanan informasi publik

lingkup BSIP

### 3. Maklumat Layanan

Maklumat pelayanan merupakan pernyataan tertulis yang berisi rincian kewajiban dan janji yang terdapat dalam standar pelayanan. Maklumat ini harus dipatuhi oleh seluruh pegawai BPSI Lingkungan Pertanian. Sebagai badan publik, BPSI Lingkungan Pertanian berkomitmen menyelenggarakan pelayanan sesuai standar dan peraturan perundang-undangan. BPSI Lingkungan Pertanian memastikan setiap masyarakat dapat memperoleh layanan dengan mudah dan cepat. Komitmen ini tidak hanya menunjukkan dedikasi BPSI Lingkungan Pertanian dalam melayani masyarakat, tetapi juga menjadi cerminan dari upaya untuk meningkatkan kualitas layanan publik di sektor pertanian. Maklumat layanan disampaikan melalui informasi tercetak (*Print Out*) yang ditempatkan di loby layanan dan melalui website dan medsos BPSI Lingtan.



Gambar 7. Maklumat Layanan BPSI Lingtan

### 4. SDM dan Anggaran PPID

Sumberdaya Manusia (SDM) atau Tim PPID BBPSI Lingtan pada tahun 2024 ditetapkan melalui SK Kepala BPSI Lingtan dengan Nomor B-899.4/OT.210/H.8.4/04/2024. Adapun tugas dari tim PPID adalah sebagai berikut:

PPID Pembantu Pelaksana bertugas:

- Menyiapkan bahan penyediaan pelayanan informasi public secara cepat, tepat, dan sederhana
- Menyiapkan dan mendokumentasikan, mengamankan informasi secara tepat
- Menyiapkan bahan klasifikasi informasi public

- d. Menyusun laporan berkalan kepada PPID pelaksana

Petugas Harian PPID:

- a. Menjaga konter layanan
- b. Melakukan penataan dan kebersihan ruangan layanan
- c. Menerima tamu dan atau pemohon informasi public
- d. Menyimpan dan mendokumentasikan, mengamankan bahan informasi secara tepat

Tabel 2. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPSI Lingkungan Pertanian

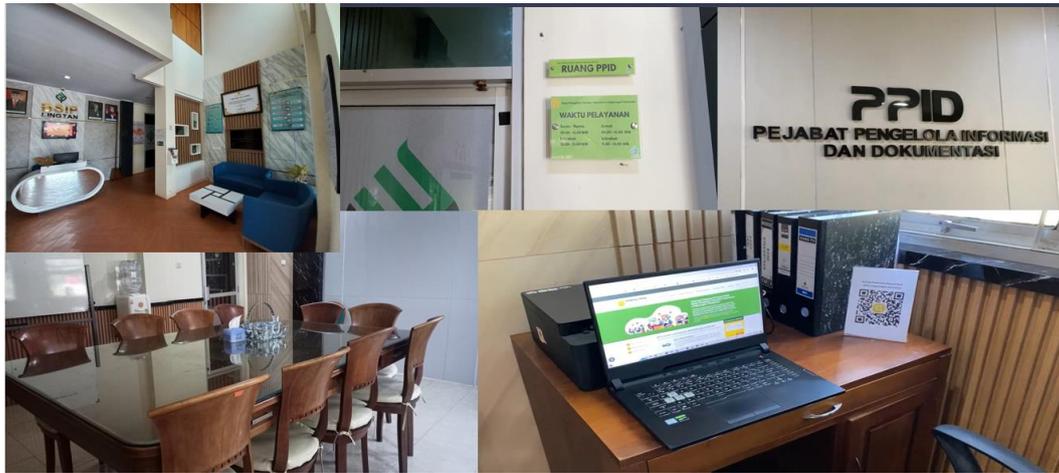
No	Nama	Jabatan
1	Agus Hasbianto, S.P., M.SI., Ph.D.	PPID Pelaksana
2	Siska Apriyani, M.Ling.	Pembantu Pelaksana
3	Ika Ferry Y., S.P., M.Sc.	Petugas harian
4	Eni Yulianingsih, S.P., M.P.	Petugas harian
5	M. Latif Habibi, S.E.	Petugas harian
6	Licko Desvian, S.Kom., M.Kom	Petugas harian
7	Apit Mulyana, M.Pt.	Petugas harian
8	Angga Nurkholis, S.E.	Petugas harian
9	Dolty Melingga, S.Si., M.Sc.	Petugas harian
10	Elga Riesta Puteri, S.Si., M.Sc.	Petugas harian
11	Sarah, S.P.	Petugas harian
12	Ria Fauriah S.P., M.Si	Petugas harian
13	Anik Hidayah, S.Si., M.Biotech.	Petugas harian
14	Baiq Nunung Sulastri, S.Si., M.Si.	Petugas harian
15	Aji Ispatrika, A.Md.	Petugas harian
16	Yono, S.ST.	Petugas harian
17	Isna Eviliyana, S.Hum.	Petugas harian
18	Atyk Maryati, S.SI	Petugas harian

Sebagai bentuk dukungan terhadap kegiatan PPID, BPSI Lingtan telah menganggarkan di DIPA BPSI Lingtan pada anggaran Layanan hubungan masyarakat dan Informasi sebesar 38.500.000,-. Alokasi anggaran ini dipergunakan untuk penguatan PPID BPSI Lingtan seperti pelayanan publik, penyebarluasan informasi publik/ kehumasan, study banding, upgrading sarana prasarana layanan, rapat dan hal lainnya.

## 5. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Untuk mendukung pengelolaan pelayanan informasi public di BPSI Lingtan, BPSI lingtan menyediakan beberapa fasilitas diantaranya ruang pelayanan, klinik kesehatan,

tempat parkir, tempat bermain anak, sarana disabilitas, sarana bimtek, laboratorium pengujian, IP2SIP, Perpustakaan.



Gambar 8. Ruang Layanan



Gambar 9. Klinik Kesehatan



Gambar 10. Tempat Parkir



Gambar 11. Tempat bermain anak



Gambar 12. Sarana Disabilitas



Gambar 13. Sarana Bimtek/Workshop



Gambar 14. Laboratorium Pengujian



Gambar 15. IP2SIP



Gambar 16. Perpustakaan

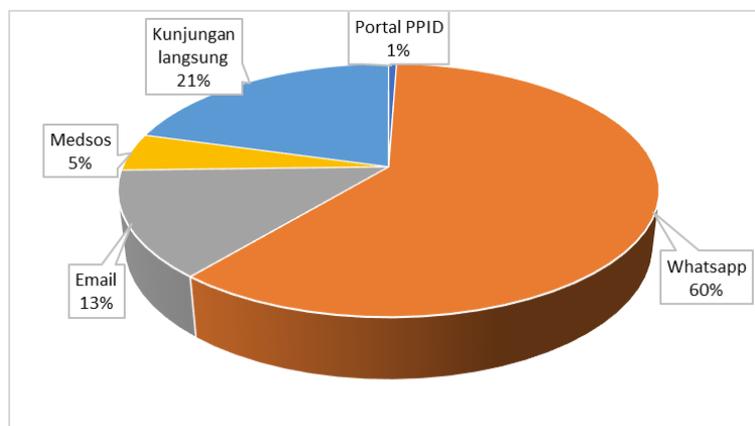
## 6. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik dalam 1 Tahun

Jumlah permohonan informasi publik yang disampaikan ke BPSI Lingtan pada tahun 2024 adalah sebanyak 354 permohonan (Tabel X). Permohonan informasi paling banyak diajukan pada bulan Desember yaitu sebanyak 87 permohonan, sementara itu permohonan paling sedikit diajukan pada bulan Maret yaitu sebanyak 5 permohonan. Jumlah ini meningkat 268,8% dibandingkan jumlah permohonan tahun 2023. Hal ini dapat dijadikan sebagai salah satu indikator peningkatan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan public di BPSI Lingkungan Pertanian.

Tabel 3. Rekap Permohonan Informasi Publik BPSI Lingtan Tahun 2024

No	Bulan	Jumlah Permohonan IP
1	Januari	19
2	Februari	32
3	Maret	5
4	April	25
5	Mei	19
6	Juni	17
7	Juli	19
8	Agustus	14
9	September	31
10	Oktober	26
11	November	60
12	Desember	87
<b>Total</b>		<b>353</b>

Permohonan informasi disampaikan secara langsung datang ke BPSI Lingtan (Jl. Raya Jakenan-Jaken KM.05, Pati, Jawa Tengah) atau secara tidak langsung melalui portal PPID (<https://lingkungan-bsip-ppid.pertanian.go.id/>), email (bsip.lingkungan@pertanian.go.id), whatsapp (+62 851-8606-8500), telpon ((0295)

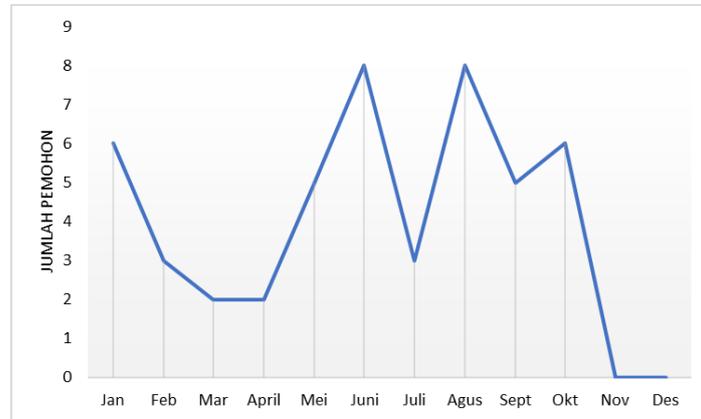


Gambar 17. Permohonan Informasi Publik BPSI Lingtan Tahun 2024 4749044), dan media sosial.

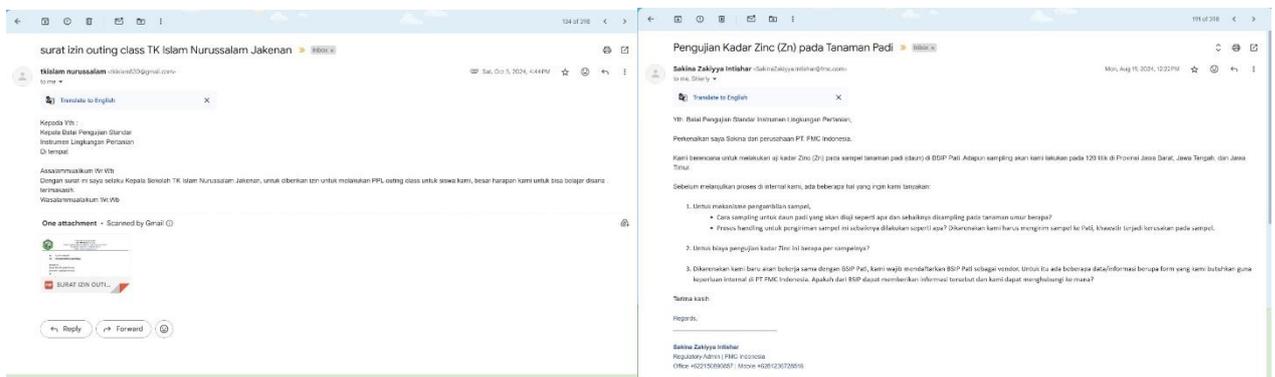
a. Email

Pada Tahun 2024, terdapat sebanyak 48 permohonan informasi (13%) yang disampaikan melalui email balai. Permohonan informasi melalui email hampir selalu ada setiap bulan kecuali untuk bulan November dan Desember. Permohonan melalui email paling banyak adalah sebanyak 8 permohonan pada bulan Juni dan Agustus, sementara permohonan paling sedikit yaitu sebanyak 2 permohonan pada bulan

Maret dan April. Email menjadi salah satu saluran pengajuan permohonan yang cukup diminati karena kemudahan akses dan penggunaan, efisiensi waktu, respon yang cepat, dan fleksibilitas waktu.



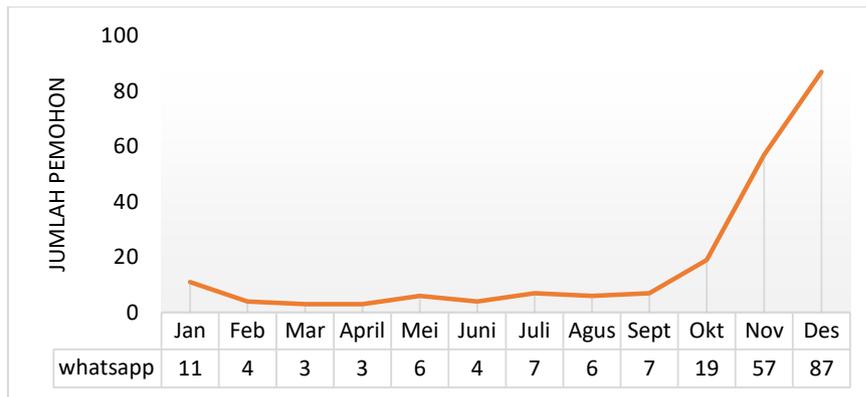
Gambar 19. Jumlah permohonan informasi public setiap bulan melalui email



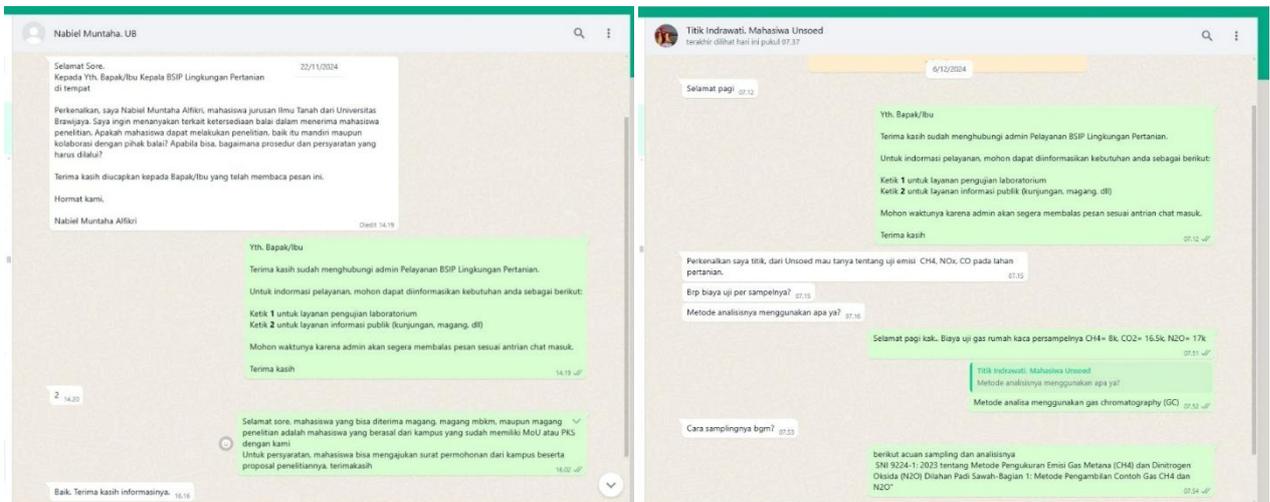
Gambar 18. Permohonan Informasi Publik melalui Email

## b. Whatsapp

Pada tahun 2024, terdapat sebanyak 214 permohonan informasi (60%) yang diajukan melalui whatsapp. Permohonan paling banyak diajukan pada bulan Desember yaitu sebanyak 87 permohonan dan paling sedikit yaitu pada bulan Maret dan April sebanyak 3 permohonan informasi public.



Gambar 20. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik melalui whatsapp



Gambar 21. Permohonan Informasi Publik melalui Whatsapp

Whatsapp menjadi media paling banyak digunakan dalam pengajuan permohonan informasi di BPSI Lingtan dibandingkan dengan media lainnya. WhatsApp adalah salah satu aplikasi pesan instan paling populer, dengan basis pengguna yang sangat besar di berbagai negara, termasuk Indonesia. Notifikasi instan di WhatsApp memungkinkan komunikasi dua arah yang lebih cepat dibandingkan dengan metode konvensional seperti email atau surat resmi. Hal ini membuatnya sangat cocok untuk pengajuan permohonan yang membutuhkan respon cepat. Selain itu, WhatsApp mendukung berbagai format pengiriman data, seperti teks, gambar, video, dokumen, dan bahkan lokasi. Hal ini memungkinkan pemohon untuk mengajukan permohonan dengan cara yang lebih fleksibel dan mendetail.

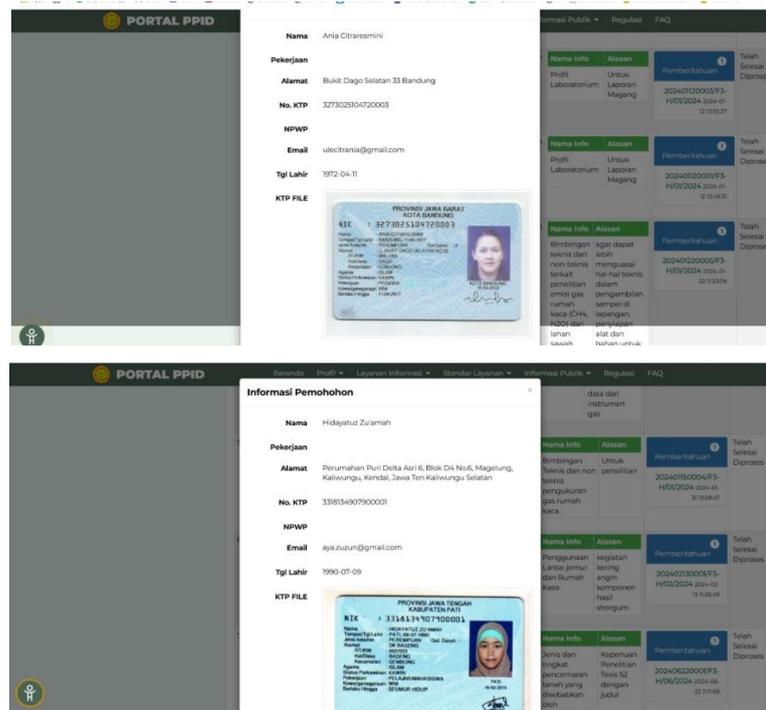
c. Portal PPID

Pada tahun 2024 terdapat 3 permohonan informasi public yang diajukan melalui portal PPID yaitu pada bulan Januari, Februari, dan Juni. Pengajuan melalui portal PPID tidak terlalu banyak digunakan bisa dikarenakan masyarakat tidak mengetahui keberadaan portal PPID atau tidak memahami prosedur pengajuan permohonan melalui portal tersebut. Oleh karena itu, kedepannya perlu melakukan sosialisasi aktif baik secara langsung atau melalui media sosial mengenai portal PPID ini.

Tabel 4. Rekap Permohonan informasi publik melalui portal PPID tahun 2024

No	Tanggal Permohonan	Nama Pemohon	Tipe Pemohon	Informasi Publik		Status
				Nama Info	Alasan	
1	Senin, 15 Januari 2024	Ania Cutraresmini	Perorangan	Bimbingan teknis dan non-teknis terkait penelitian emisi gas rumah kaca (CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O) dari lahan sawah	agar dapat lebih menguasai hal-hal teknis dalam pengambilan sampel di lapangan, penyiapan alat dan bahan untuk mendapatkan sampel gas yang baik dan data yang komprehensif, dan mampu serta trampil menganalisis data perhitungan yang dihasilkan setelah dihasilkan data dari instrumen gas	Selesai diproses
2	Selasa, 13 Februari 2024	Hidayatuz Zu'amah	Perorangan	Penggunaan Lantai jemur dan Rumah Kasa	kegiatan kering angin komponen hasil shorgum	Selesai diproses
3	Senin, 10 Juni 2024	Ayu Pipit	Perorangan	Jenis dan tingkat pencemaran tanah yang disebabkan oleh	Keperluan Penelitian Tesis S2	Selesai diproses

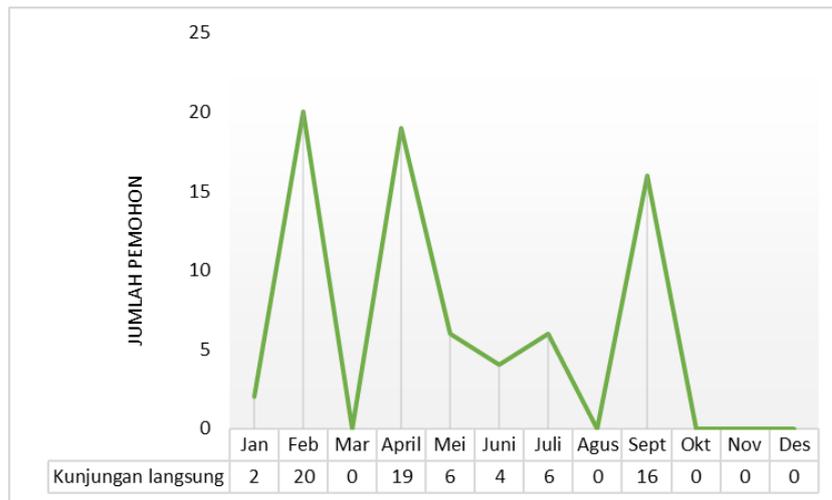
No	Tanggal Permohonan	Nama Pemohon	Tipe Pemohon	Informasi Publik	Status
				penggunaan pestisida di Kecamatan Parongpong, Kabupaten Bandung Barat	



Gambar 22. Pengajuan permohonan informasi public melalui portal PPID

d. Kunjungan Langsung

Pada tahun 2024, terdapat 73 permohonan informasi public (21%) yang dilakukan secara langsung datang ke kantor BPSI Lingtan. Permohonan informasi secara langsung paling banyak diajukan pada bulan Februari sebanyak 20 permohonan. Kelebihan dari permohonan melalui kunjungan langsung adalah pemohon dapat langsung berbicara dengan petugas, sehingga komunikasi lebih jelas dan cepat. Pertanyaan dapat dijawab secara langsung, tanpa risiko kesalahpahaman. Selain itu, pemohon memiliki kesempatan untuk mendapatkan penjelasan lebih rinci atau konsultasi tentang informasi yang dibutuhkan.

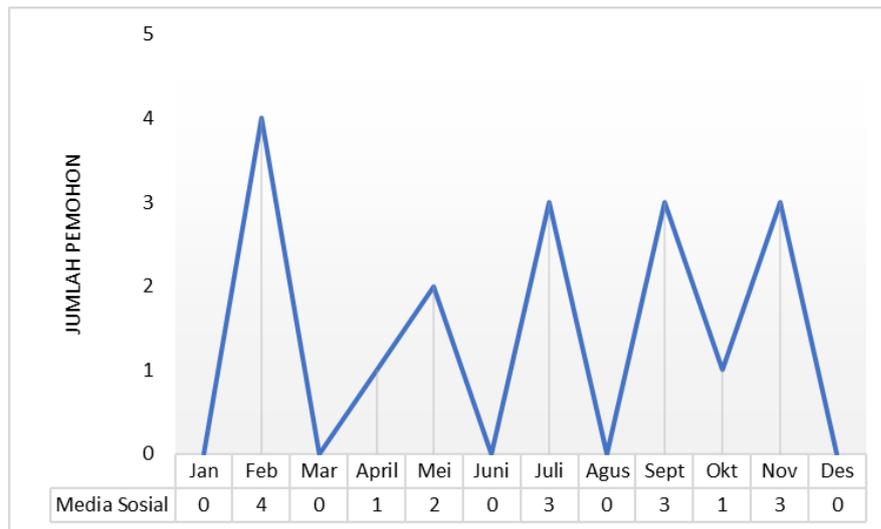


Gambar 23. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik melalui Kunjungan Langsung

e. Media Sosial

Pada Tahun 2024 terdapat 17 Permohonan informasi public (5%) yang diajukan melalui media sosial. Permohonan paling banyak diajukan pada bulan februari yantiu sebanyak 4 permohonan. Media sosial yang sering digunakan untuk permintaan informasi umumnya adalah website, Instagram, dan facebook.

Media sosial menjadi salah satu platform yang menjadi alternatif pilihan untuk mengajukan permohonan informasi oleh masyarakat. Hal ini dikarenakan permohonan dapat dilakukan kapan saja, bahkan di luar jam kerja, meskipun respons mungkin akan diberikan pada waktu tertentu. Selain itu, Media sosial dapat diakses kapan saja dan di mana saja, asalkan ada koneksi internet, sehingga pemohon tidak perlu datang langsung ke kantor atau mengirim surat. Media sosial memungkinkan instansi untuk menyampaikan informasi ke banyak orang sekaligus, sehingga pemohon juga dapat melihat pertanyaan atau jawaban yang sudah diberikan kepada orang lain.



Gambar 24. Rekapitulasi permohonan Informasi Publik melalui Media Sosial

## 7. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik (pelayanan tercepat, pelayanan terlama dan rata-rata pelayanan)

Rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik dikelompokkan dalam pelayanan tercepat dan pelayanan terlama. Pelayanan tercepat dalam informasi publik yang diberikan oleh BPSI Lingsar adalah 1 hari dan terlama adalah 5 hari. Pelayanan yang terlama adalah layanan pengujian.

Tabel 5. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik tahun 2024

No.	Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Pelayanan				
			1-2 hari (baik sekali)	3-5 hari (baik)	6-10 hari (cukup)	11-17 hari (buruk)	≥ 17 hari (buruk sekali)
1	Januari	19	19	0	0	0	0
2	Februari	32	32	0	0	0	0
3	Maret	5	5	0	0	0	0
4	April	25	25	0	0	0	0
5	Mei	19	19	0	0	0	0
6	Juni	17	17	0	0	0	0
7	Juli	19	19	0	0	0	0
8	Agustus	14	14	0	0	0	0
9	September	31	31	0	0	0	0
10	Oktober	26	26	0	0	0	0
11	November	60	59	1	0	0	0

No.	Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Pelayanan				
			1-2 hari (baik sekali)	3-5 hari (baik)	6-10 hari (cukup)	11-17 hari (buruk)	≥ 17 hari (buruk sekali)
12	Desember	87	84	3	0	0	0
<b>Total</b>		353	349	4	0	0	0

- a. Rekapitulasi waktu pelayanan keberatan beserta alasan pengajuan keberatan  
Pada tahun 2024, tidak terdapat pelayan keberatan dari pemohon.
- b. Rekapitulasi permohonan yang ditolak beserta alasan penolakan  
Terdapat 17 penolakan permohonan yang disampaikan ke BPSI Lingkungan Pertanian. Rekapitulasi permohonan yang ditolak beserta alasan penolakan dapat dilihat pada Tabel 6.

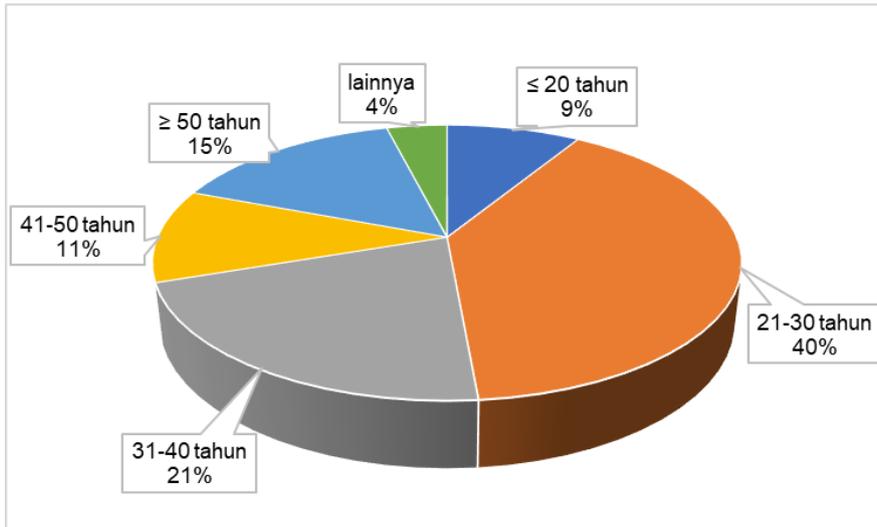
Tabel 6. Rekapitulasi permohonan yang ditolak tahun 2024

No	Jenis Permohonan	Jumlah Pemohon	Alasan Penolakan
1	Layanan pengujian laboratorium	13 pemohon	Laboratorium sedang melakukan maintenance alat
2	Permohonan benih padi	1 pemohon	BPSI Lingtan tidak memproduksi benih padi, pemohon disarankan untuk menghubungi unit kerja lain terdekat yang memiliki UPBS
3	Permohonan magang	3 pemohon	Kuota magang di BPSI Lingtan sudah terpenuhi

## 8. Jumlah pemohon berdasarkan usia, jenis kelamin, pekerjaan, dan Pendidikan

- a. Jumlah pemohon berdasarkan usia

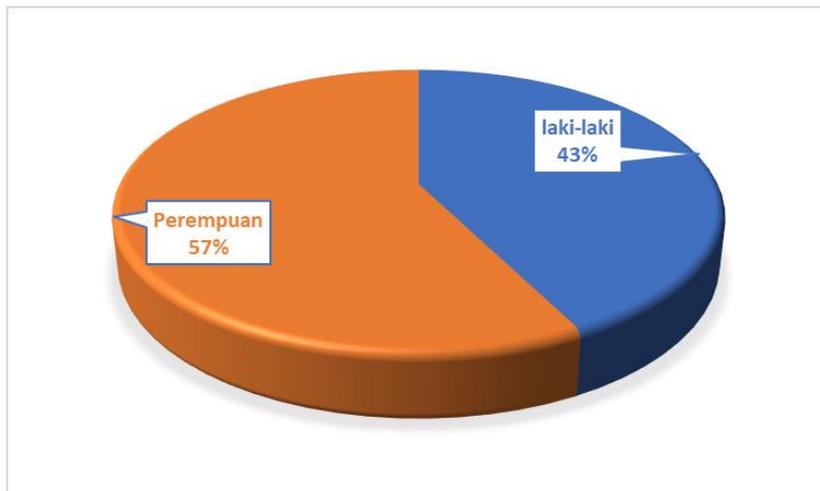
Pada tahun 2024, permohonan yang diajukan berasal dari berbagai rentang usia. Permohonan informasi public paling banyak diajukan pada rentang usia 21-30 tahun (40%), kemudian rentang usia 31-40 tahun (21%), ≥ 50 tahun (15%), 41-50 tahun (11%), ≤ 20 tahun (9%), dan lainnya (4%).



Gambar 25. Jumlah Pemohon berdasarkan Usia

**b. Jumlah pemohon berdasarkan jenis kelamin**

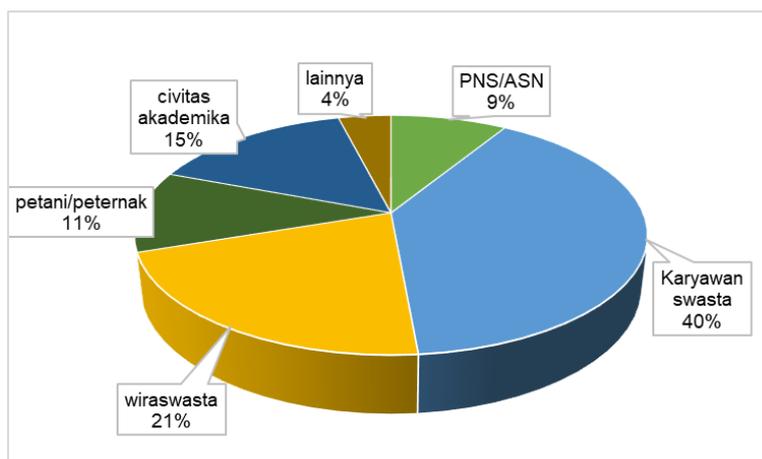
Berdasarkan kategori jenis kelamin, pada tahun 2024 terdapat 201 orang (57%) pemohon informasi public dengan jenis kelamin Perempuan dan 149 orang (43%) pemohon informasi public perjenis kelamin laki-laki.



Gambar 26. Jumlah Pemohon berdasarkan jenis kelamin

**c. Jumlah pemohon berdasarkan pekerjaan**

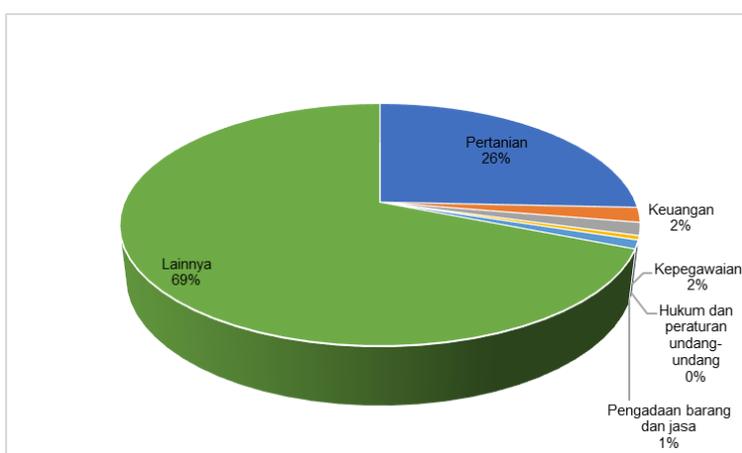
Latar belakang pekerjaan pemohon informasi public tahun 2024 cukup beragam, namun pekerjaan yang mendominasi adalah karyawan swasta sebesar 40% kemudian wiraswasta 21%, civitas akademika 15%, petani/peternak 11%, PNS/ASN 9%, dan lainnya 4%.



Gambar 27. Jumlah permohonan berdasarkan pekerjaan

**d. Jumlah pemohon informasi public berdasarkan kategori pengelompokan**

Berdasarkan kategori pengelompokan, jumlah pemohon informasi public paling banyak tahun 2024 adalah kategori lainnya 69%, kemudian pertanian 26%, keuangan 2%, kepegawaian 2%, dan pengadaan barang dan jasa 1%. Tahun 2024 terdapat 2 pemohon informasi public untuk kategori hukum dan peraturan undang-undang.



Gambar 28. Jumlah pemohon informasi public berdasarkan kategori pengelompokan

**9. Inovasi dan kolaborasi layanan informasi di masing-masing unit kerja/unit pelaksana teknis (inovasi berupa aplikasi, kebijakan dan lainnya)**

a. Inovasi Barcode Pada Kartu Identitas Pegawai

Untuk lebih memaksimalkan peran perpustakaan, maka untuk memudahkan rekap data pengunjung perpustakaan terutama pengunjung internal dibuat inovasi bercode pada kartu identitas pegawai BPSI Lingkungan Pertanian. Jika ingin mengunjungi perpustakaan, maka cukup menscan bercode yang ada di kartu

identitas tanpa perlu mengisi buku pengunjung.



Gambar 29. E-perpustakaan digital Kartu identitas pegawai BPSI Lingkungan

#### b. Inovasi Visitor Management System

Untuk memudahkan majemen penerimaan tamu, Visitor Management System merupakan sebuah solusi tepat untuk melakukan efisiensi dalam transformasi pengelolaan pengunjung secara digital. digitalisasi menjadi sebuah inovasi yang lebih disukai oleh semua orang. Bagi pengunjung BPSI Lingkungan Pertanian, mereka dapat merasakan pengalaman baru dalam mengisi data diri tanpa menggunakan buku tamu.

Zona Visitor Tamu BPSI Lingkungan Pertanian:

1. Petani dan Umum: Warna Hijau
2. Magang: Warna Kuning
3. Tamu Pejabat Instansi: Warna Merah
4. Sekolah (Dosen, Guru, Mahasiswa, SMA, SMP, SD, TK, PAUD):  
Warna Biru
5. Kontraktor: Warna Orange



Gambar 30. Kartu visitor tamu di BPSI Lingkungan

## 10. Kendala dan tantangan beserta solusinya

Dalam pengelolaan keterbukaan informasi publik, BPSI Lingkungan Pertanian menghadapi beberapa kendala dan tantangan.

Tabel 7. Kendala dan tantangan dalam pengelolaan informasi publik

No	Kendala	Dampak	Solusi
1	Kurangnya SDM yang kompeten	Beban kerja tinggi dengan SDM terbatas membuat pengelolaan informasi tidak optimal	Peningkatan Kapasitas SDM Melalui pelatihan rutin dan workshop
2	Minimnya anggaran	Program pengembangan kapasitas SDM, sarana prasarana layanan menjadi tidak optimal	Pengajuan penganggaran PPID yang memadai
3	Tingginya permintaan informasi dari publik	Permintaan ini dapat melebihi kapasitas PPID untuk merespons secara cepat dan akurat	Penambahan SDM PPID yang kompeten

## 11. Penutup

Pada penilaian keterbukaan informasi publik tahun 2024, BPSI Lingkungan Pertanian dianugerahi penghargaan sebagai salah satu unit kerja eselon III dengan predikat Informatif dan Petugas PPID Terbaik 2024. Pada tahun 2024 BPSI Lingkungan Pertanian telah melayani sebanyak 353 permohonan informasi publik melalui email, WhatsApp, portal PPID, kunjungan langsung, dan media sosial. Jumlah permohonan ini meningkat

268,8% dari tahun sebelumnya. Pemohon informasi public didominasi oleh pemohon dengan rentang usia 21-30 tahun, Perempuan, dengan latar belakang pekerjaan karyawan swasta, dan kategori informasi yang diminta adalah lainnya. Waktu pelayanan tercepat adalah 1 hari dan terlama 5 hari. Terdapat 17 permohonan informais public yang ditolak karena informasi yang diminta tidak tersedia. PPID BPSI Lingkungan Pertanian terus berupaya meningkatkan pelayanan informasi Publik melalui penyediaan sarapa dan prasarana pendukung serta peningkatan kapasitas SDM.

 **JL. RAYA JAKENAN JAKEN KM.05 PATI, JAWA TENGAH**

-  **WEBSITE** : <https://lingkungan.bsip.pertanian.go.id/>
-  **EMAIL** : [bsip.lingkungan@gmail.com](mailto:bsip.lingkungan@gmail.com)
-  **INSTAGRAM** : [bsip\\_lingkungan](https://www.instagram.com/bsip_lingkungan)
-  **TWITTER (X)** : [@bsip\\_lingkungan](https://twitter.com/bsip_lingkungan)
-  **FACEBOOK** : [bsip\\_lingkungan](https://www.facebook.com/bsip_lingkungan)
-  **TIKTOK** : [bsip\\_lingkungan](https://www.tiktok.com/@bsip_lingkungan)